

老有所养,是衡量和谐社会的一个重要标准。随着梧州市城市人口的老龄化,养老成为社会热议的问题。老人们到底是选择和子女一起生活,还是选择入住养老院,这除了是老人们要做选择外,家属也矛盾不已。目前,民办养老院已经成为发展的主流,这些养老院今后如何更好地发展,也是社会普遍关注的。

养老院的发展正日益成为都市人们最关心的话题

# 民办养老院 如何赢得老人心

本报记者 陈晓雯/文 蔡茵/摄

## 人口老龄化,民办养老院需求大

据有关部门统计,从2000年起,梧州已经进入老龄化社会,60岁以上老年人口占人口总数的10%。

到了2008年,梧州市60岁以上老年人口达到38万人,老龄化(60岁以上老年人口占人口总数)程度是12.3%,比2007年上升了0.2%。据预测,老龄化的程度还将会逐年加大。

而在进入60岁或即将达到60岁的人群中,特别是市区的家庭,很多中老年的子女是独生子女。今后,由一对独生子女组成的家庭,要赡养4位老人,这样的状况将会增多,子女的赡养压力将会加大。

是否要去养老院安度晚年,成为老年人本人及其家人不得不思考的问题。

由于老年人数量增加,市场有需求,梧州市很早就有了民办养老院。据梧州市民政局老龄科科长陈凤霞介绍,梧州市是广西最早建立起民办养老院的城市,在1996年万秀区已经建立起名为“多福养老院”的民办养老院。到2008年止,全市已有22所民办养老院,数量是全区第二。而按人口密度的比例而言,梧州是全区民办养老院最多的城市。

今年70岁的陈正是名退休教师,老伴已去世多年,两个儿子长期在外地做生意,此前他一直独居。后来,来到养老院居住。由于住在养老院,老人经常聚到一起聊天、下棋,日子过得十分自在。但一个月后,陈正被儿子接回了家,原来,亲戚传言,是

他的儿子们不孝,才送他进了养老院。回家后,陈正越发孤单,也越发怀念在养老院的日子。看着老人郁郁寡欢,儿子们最终又把他送回了养老院。

还有一些是生活完全不能自理的老人,住在养老院,能得到更好的照顾。

两年前,58岁的李立,将妻子送到了养老院,他的妻子患脑瘫多年。李立是一名做路政工程的施工人员,儿女都在外地打工。为了照顾已经不能开口说话的妻子,他和家人都想了很多办法。但最后还是决定把妻子送进养老院。李立说:“护理人员照顾得挺细心的,我们省了很多事。”

## 供需不平衡,一些养老院诟病多

2007年,梧州市老龄办曾做过抽样调查,只有8%的老年人希望在养老院养老,2%的老年人希望在敬老院和老年公寓养老,大部分的老年人不愿意到养老所居住。

不想去养老院的原因,调查显示,73%的老年人对目前的社区养老机构不了解,而27%对养老机构了解的老年人当中,仅有2.5%的人对养老机构印象较好,21%的人认为一般,3.5%的人印象较差。

为了找到养老院安排全身瘫痪的父亲入住,市民林琳跑了好几间民办养老所。她发现,有的养老所卫生状况比较差,老人的被窝乱糟糟的,根本没有人整理。“不知什么原因,有的屋子里总有股怪味。”在某养老所,林琳甚至发现有位老人不停地埋怨,原来这位老人大小便失禁,护理人员不及时帮他换纸尿裤,导致发出难闻的气味。“也有20平方米左右的房屋住了10个人,室内只有1个卫生间。”另外,林琳还到过在地层的养老所,光线暗,窗户又小,通风设施差。当林琳好不容易看中一间养老所,却被告知只有二楼有空床位,最后她放弃让父亲入住,原

因是这间养老所是居民住宅改成的托老所,建筑设计不符合老年人的生活习惯。

除了卫生状况外,民办养老院为外界普遍诟病的是护理人员素质不高。有的养老机构,工作人员缺乏专业知识和技能手法,导致家属无法安心把老人放置在养老院。虽然梧州市的养老院起步早,但是却比区内其他兄弟城市发展慢,管理水平、人员素质都要落后。据市老龄办提供的数据显示,同样是市内较大的养老院,在医务人员的配置方面,柳州市某养老院入住人数是259人,配备医生是16人,护士50人。梧州的某养老院入住人数是该院的一半,但是,配备医生只有3人,护士14人。

“我们在调查中发现,有的养老机构,请不到护士。就让一些还在读护理专业的年轻人兼职,他们并没有接受过基本培训,甚至连自己的日常生活也未照顾得好。”陈凤霞说。也有养老院工作人员和老人不能按照规定比例配置,甚至出现1名工作人员服务10位老人的情况,老人无法得到精心照料。对于护理人才问题,一家养老院

的负责人无奈地说:“我们也想请高素质的护理人员,但是根本吸引不到人才,请来请去都是一些农村妇女。”

民办养老院只有日常护理,没有其他的娱乐设施,档次低,成为部分老人不愿入住的原因。据梧州老龄办的调查显示,梧州市的老年人的文体活动较为丰富。68.5%的老年人参加过不同种类的文体活动,其中,不少人有着各种爱好。性格安静的老人喜欢看报、下棋、打扑克;喜欢热闹的老人爱打麻将、喜欢唱歌或者戏剧、跳舞或保健操。但是,目前梧州市的很多民办养老所缺乏基本的娱乐设施,甚至连书报阅览室也没有设置。

种种迹象表明,现阶段的民办养老院不能满足现实的需求,导致梧州养老院的供需不平衡,有的养老院有很多空置床位,而另一方面,老人想入住却无从选择。专家认为,老人进入养老院的目的是为了有个颐养天年之所,老人进入养老院后应该吃好、住好,得到好的照顾,老人的家属交了费用后希望享受到等值的服务,否则,养老院就名不副实。

## 发展及改善:监督管理亟待加强

据了解,目前,民办养老院已经享受到国家的免税等相关优惠政策,还有国家给予的入住床位补贴,部分机构水电享受民用标准。专家认为,民办养老机构是社会福利事业的必要补充,民办养老机构的管理工作任重道远,是一项长期而艰巨的工作任务,主管部门应该加强监督管理,使得这些国家的非盈利民办企业能为老人做到“老有所依”。

梧州市民政局社会福利及社会事务科工作人员介绍,目前我市的民办养老机构的管理都是按照国家《老年人社会福利机构基本规范》和《社会福利机构管理暂行办法》执行的。

该名工作人员举例说,例如对于硬件设施的配备,老人居室的单人间使用面积不小于10平方米,合居型居室每张床位的使用面积不小于5平方米。自从办法出台后,梧州市新批复的养老院均按照这两个管理办法的标准

执行,尽量使民办养老院达到国家要求。

专家认为,加大政府对民办养老服务业的扶持力度,帮助养老机构解决征地难、融资难等问题;民政部门也应制定行业规划,规范养老服务机构的建筑规模、服务质量,制定行业自律措施,建立监督检查机制,定期进行行业检查;对护理人员的专业训练应当严格要求,护理人员必须先培训后上岗;要规范服务标准与收费,根据老人不同的需求,制定相应的收费标准,并对收费情况进行监察。只有将各种事项得以完善,养老院才能步入有序发展的轨道,才能让更多的老年人安享晚年。

而在软件改善方面,不少市民提出自己的建议。饮食是入住老人最关注的方面。虽然梧州市的大多数养老院能够提供良好的伙食,但是,由于老年人一般都有各种疾病,需要辅

同的膳食,例如有的疾病,需要老人禁食或少食某些食物。“最好能因人而异来安排,像我母亲有糖尿病,要吃清淡的,但是现在她入住的养老院很难做到。他们说众口难调,更没有营养搭配的专家指导。”市民孙敏说:“除了希望老人吃‘饱’外,我们还希望他们能吃‘好’,吃‘对’。”

在心理关怀方面,也是养老院所缺乏的。随着老年人所处社会环境、生活环境的改变、生理功能的衰退和躯体的病理变化等诸多因素,都在一定程度上影响了老年人的心理健康。尤其是入住养老院之后缺少了亲人们的及时关怀与体贴,都可以引起老年人的变化。“如果能心理医生定期为他们服务,或者有志愿者定期慰问,可能会解决一定的问题。”陈凤霞建议:“可以定期组织一些活动,工作人员应多陪老人聊天,这能使得他们在精神层面上得到关怀。”



养老院应成为老人颐养天年之所。



梧州已进入老龄化社会,养老院市场需求大。